



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualizado: 14 de julio de 2021

Esta política de privacidad aplica a los servicios prestados por la empresa **AMP TRAVEL LTD**, Numero de compañía 13500131 con oficina situada en 138, Chapel Street - Salford – Reino Unido - M3 6DE, en adelante **AMP TRAVELS**, a través del sitios web www.amplitur.com y www.amp-travels.com .

1. INFORMACIÓN GENERAL

Esta sección contiene información sobre el tratamiento de los datos personales del usuario, total o parcialmente, automatizado o no, realizado por el **sistema AMP TRAVELS** y que puede o no ser almacenado. El propósito es brindar orientación sobre la información recopilada, los motivos de la recopilación y cómo el usuario puede actualizar, administrar, exportar o eliminar esta información.

La política de privacidad del **sistema AMP TRAVELS** está de acuerdo con la Ley Federal de Brasil n. 12.965 del 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), con la ley federal brasileña n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Ley de Protección de Datos Personales) y con el Reglamento de la UE no. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Reglamento General Europeo de Protección de Datos Personales).

Esta política de privacidad puede ser actualizada como resultado de cualquier actualización regulatoria, por lo que se invita al usuario a consultar periódicamente este apartado.

2. DERECHOS DE USUARIO

El **sistema AMP TRAVELS** se compromete a cumplir con las normas establecidas por el Reglamento General Europeo de Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD), respecto de los siguientes principios:

- Sus datos personales serán tratados de forma lícita, justa y transparente (licitud, lealtad y transparencia);
- Sus datos personales solo se recopilarán para fines específicos, explícitos y legítimos, y no podrán procesarse más de una manera que sea incompatible con estos fines (limitación del propósito);
- Sus datos personales se recopilarán de forma adecuada, relevante y limitada a las necesidades de la finalidad para la que se tratan (minimización de datos);
- Sus datos personales serán exactos y se actualizarán siempre que sea necesario, por lo que los datos inexactos serán borrados o rectificados cuando sea posible (exactitud);
- Sus datos personales se conservarán de manera que permitan la identificación de los interesados solo durante el período necesario para los fines para los que se procesan (limitación de retención);
- Sus datos personales serán tratados de forma segura, protegidos de un tratamiento no autorizado o ilícito y de la pérdida, destrucción o daño accidental, adoptando las medidas técnicas u organizativas adecuadas (integridad y confidencialidad).

El usuario del **sistema AMP TRAVELS** tiene los siguientes derechos, otorgados por la Ley Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Ley de Protección de Datos Personales) y por el Reglamento General Europeo de Protección de Datos Personales (RGPD):

- Derecho de confirmación y acceso: es el derecho del usuario a obtener del **sistema AMP TRAVELS** la confirmación de que los datos personales que le conciernen son o no objeto de tratamiento y, en su caso, el derecho a acceder a sus datos personales. ;
- Derecho de rectificación: es el derecho del usuario a obtener del **sistema AMP TRAVELS**, sin dilación indebida, la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen;
- Derecho al borrado de datos (derecho al olvido): es derecho del usuario a que se borren sus datos del **sistema AMP TRAVELS**;
- Derecho a limitar el procesamiento de datos: es derecho del usuario limitar el procesamiento de sus datos personales, pudiendo obtenerlo cuando cuestione la veracidad de los datos, cuando el procesamiento sea ilícito, cuando el **sistema AMP TRAVELS** ya no necesite los datos para los propósitos propuestos y cuando se haya opuesto al procesamiento de datos y en caso de procesamiento de datos innecesario;



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualizado: 14 de julio de 2021

- Derecho de oposición: es derecho del usuario, en cualquier momento, oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen, pudiendo también oponerse al uso de sus datos personales para el marketing de definición de perfiles (perfilado);
- Derecho a la portabilidad de los datos: es el derecho del usuario a recibir los datos personales que le conciernen que haya facilitado al **sistema AMP TRAVELS**, en un formato estructurado, utilizado actualmente y leído automáticamente, y el derecho a transmitir estos datos a otro sitio web;
- Derecho a no ser sometido a decisiones automatizadas: es derecho del usuario no ser sometido a ninguna decisión adoptada únicamente en base al tratamiento automatizado, incluida la definición de perfiles (perfiles), que produzcan efectos en su ámbito jurídico o que le afecten. significativamente de manera similar.

El usuario podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación escrita remitida al **sistema AMP TRAVELS** con el asunto "RGDP-POLÍTICA DE PRIVACIDAD", especificando:

- Nombre completo o razón social, número fiscal (Registro de Contribuyente Individual, Servicio de Impuestos Federales de su país) o IVA/VAT (Registro Nacional de Entidades Jurídicas, Servicio de Impuestos Federales de su País) y dirección de correo electrónico del usuario y, en su caso, de su representante;
- Derecho que desea hacer ejercicio con el **sistema AMP TRAVELS**;
- Fecha de pedido y firma del usuario;
- Cualquier documento que pueda acreditar o justificar el ejercicio de su derecho.

La solicitud debe enviarse al correo electrónico: policy@amp-travels.com , o por correo, a la siguiente dirección:

*AMP TRAVELS LTD.
138, Chapel Street
Salford - Reino Unido
M3 6DE*

Se informará al usuario en caso de rectificación o supresión de sus datos.

3. INFORMACIÓN RECOPIADA

3.1. Tipo de datos recopilados

Los datos personales recogidos por el **sistema AMP TRAVELS** son únicamente los necesarios para la identificación del usuario, no siendo recogidos datos sensibles del usuario, definidos en los artículos 9 y 10 del Reglamento General Europeo de Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD) y el artículo 11 de la ley federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Se recopilarán todos los datos necesarios para el registro de usuario, como nombre completo o razón social, número fiscal o IVA/VAT, correo electrónico y dirección de usuario, requisitos necesarios para acceder a determinados servicios que ofrece el **sistema AMP TRAVELS** .

Asimismo, se recogerán los datos necesarios para la ejecución del contrato de compraventa o prestación de servicios eventualmente celebrado entre el **sistema AMP TRAVELS** y el usuario, referidos a los servicios ofertados, sin los cuales no será posible su ejecución.

Ocasionalmente, se pueden recopilar otras categorías de datos, siempre que se proporcionen con el consentimiento del usuario, o por interés legítimo u otras razones permitidas por la ley.

El usuario se compromete a facilitar exclusivamente sus datos personales y no los de terceros.

3.2. Base legal para el tratamiento de datos personales

Al utilizar los servicios del **sistema AMP TRAVELS**, el usuario acepta este término y su política de privacidad.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualizado: 14 de julio de 2021

El usuario tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin comprometer la licitud de los datos personales tratados con anterioridad a su retirada. La retirada del consentimiento se puede realizar por correo electrónico: policy@amp-travels.com o por correo postal enviado a la siguiente dirección:

AMP TRAVELS
138, Chapel Street
Salford - Reino Unido
M3 6DE

El consentimiento de los relativamente o absolutamente incapaces, especialmente de los menores de 16 (dieciséis) años, sólo podrá hacerse, respectivamente, si cuenta con la debida asistencia o representación.

También se podrán recabar datos personales necesarios para la ejecución y cumplimiento de los servicios contratados por el usuario en el **sistema AMP TRAVELS**.

El tratamiento de datos personales sin el consentimiento del usuario solo se llevará a cabo por motivos de interés legítimo o para los casos previstos en la ley, entre otros, los siguientes:

- para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria por parte del controlador;
- realizar estudios por un organismo de investigación, asegurando, siempre que sea posible, el anonimato de los datos personales;
- cuando sea necesario para la ejecución de un contrato o procedimientos preliminares relacionados con un contrato en el que el usuario sea parte, a solicitud del interesado;
- para el ejercicio regular de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales, este último de conformidad con la Ley N ° 9.307, de 23 de septiembre de 1996 (Ley de Arbitraje);
- para la protección de la vida o la seguridad física del interesado o de un tercero;
- para la protección de la salud, en un procedimiento realizado por profesionales de la salud o entidades de salud;
- cuando sea necesario para satisfacer los intereses legítimos del responsable del tratamiento o de un tercero, salvo que prevalezcan los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de los datos personales;
- para la protección crediticia, incluidas las disposiciones de la legislación pertinente.

3.3. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales del usuario recabados por el **sistema AMP TRAVELS** tienen como finalidad facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos con el usuario y hacer cumplir las solicitudes realizadas mediante la cumplimentación de formularios.

Los datos personales también pueden ser utilizados con fines comerciales, para personalizar el contenido ofrecido al usuario, así como para apoyar el **sistema AMP TRAVELS** para mejorar la calidad y operación de sus servicios.

El **sistema AMP TRAVELS** recoge datos del usuario con el fin de definir perfiles (perfilado), es decir, tratamiento automatizado de datos personales que consiste en utilizar estos datos para valorar determinados aspectos personales del usuario, principalmente para analizar o predecir aspectos relacionados con su desempeño profesional, su situación económica, salud, preferencias personales, intereses, confiabilidad, comportamiento, ubicación o desplazamientos.

Los datos de registro se utilizarán para permitir al usuario acceder a determinados contenidos del **sistema AMP TRAVELS** que son exclusivos de los usuarios registrados.

Finalmente, se recabarán los datos necesarios para la ejecución del contrato de compraventa o prestación de los servicios eventualmente celebrados entre el **sistema AMP TRAVELS** y el usuario, referidos a los servicios ofertados.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualizado: 14 de julio de 2021

Si el **sistema AMP TRAVELS** tiene la intención de tratar los datos personales del usuario para otras finalidades, se deberá informar sobre las demás finalidades, lo que deberá hacerse en cumplimiento de los mismos derechos y obligaciones.

3.4. Periodo de conservación de los datos personales

Los datos personales del usuario se conservarán durante un plazo máximo de: 05 (cinco) años, salvo que el usuario solicite su supresión antes de que finalice este plazo.

Los datos personales de los usuarios solo podrán conservarse una vez finalizado su tratamiento en los siguientes casos:

- para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria por parte del controlador;
- para su estudio por un organismo de investigación, asegurando, siempre que sea posible, el anonimato de los datos personales;
- para la transferencia a un tercero, siempre que se respeten los requisitos de procesamiento de datos establecidos en la legislación;
- para uso exclusivo del responsable del tratamiento, queda prohibido su acceso por parte de un tercero, y siempre que los datos sean anonimizados.

3.5. Destinatarios y cesión de datos personales

La transferencia solo puede realizarse a otro país si el país o territorio en cuestión o la organización internacional en cuestión aseguran un nivel adecuado de protección de los datos del usuario.

Si no existe un nivel de protección adecuado, el **sistema AMP TRAVELS** se compromete a garantizar la protección de sus datos de acuerdo con las más estrictas normas, a través de cláusulas contractuales específicas para una determinada transferencia, cláusulas contractuales estándar, estándares corporativos globales o precintos, certificados y códigos. de conducta emitida con regularidad.

4. EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

4.1. El controlador de datos (controlador de datos)

El responsable del tratamiento, responsable del tratamiento de los datos personales del usuario, es la persona física o jurídica, la autoridad pública, la agencia u otro organismo que, individualmente o junto con otros, determine las finalidades y medios del tratamiento de los datos personales.

En este **sistema AMP TRAVELS**, el responsable del tratamiento de los datos personales recabados es AMP TRAVELS. con quien se puede contactar por correo electrónico: policy@amp-travels.com o en persona en:

138, Chapel Street - Salford - Reino Unido - M3 6DE

El responsable del tratamiento gestionará directamente el tratamiento de los datos personales del usuario.

4.2. Delegado de protección de datos

El delegado de protección de datos es el profesional encargado de informar, asesorar y controlar al responsable del tratamiento, así como a los trabajadores que tratan los datos, sobre las obligaciones del **sistema AMP TRAVELS** bajo el Reglamento General Europeo de Protección de Datos (RGDP), Ley Federal. norte. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Ley de Protección de Datos Personales) y otras disposiciones de protección de datos presentes en la legislación nacional e internacional, en colaboración con la autoridad de control competente.

En este **sistema AMP TRAVELS**, el **delegado de protección de datos** es AMP TRAVELS y puede ser contactado por correo electrónico: policy@amp-travels.com.

5. SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualizado: 14 de julio de 2021

El **sistema AMP TRAVELS** se compromete a aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para asegurar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, teniendo en cuenta las técnicas más avanzadas, los costes de aplicación y la naturaleza, alcance, contexto y finalidades del tratamiento, así como como los riesgos, de diversa probabilidad y gravedad, para los derechos y libertades del usuario.

No obstante, el **sistema AMP TRAVELS** está exento de responsabilidad por la culpa exclusiva de un tercero, como en el caso de un ataque de hacker o cracker, o por culpa exclusiva del usuario, que, por ejemplo, cede sus datos a un tercero. parte, a menos que la piratería se haya producido debido a una falla de seguridad del **sistema AMP TRAVELS**. El **sistema AMP TRAVELS** también se compromete a notificar al usuario en un plazo adecuado de tiempo ante cualquier tipo de vulneración de la seguridad de sus datos personales que pueda suponer un alto riesgo para sus derechos y libertades personales.

Una brecha de datos personales es una brecha de seguridad que provoca, de forma accidental o ilícita, la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado a los datos personales transmitidos, almacenados o sometidos a cualquier otro tipo de tratamiento.

Finalmente, el **sistema AMP TRAVELS** se compromete a tratar los datos personales del usuario con confidencialidad, dentro de los límites legales.